

## Ongewenst gedrag op de werkvloer

**Je dacht een fantastische baan te hebben, maar er is één groot obstakel. Je direct leidinggevende maakt je het leven zuur. Eerst waren het kleine pesterijtjes en flauwe opmerkingen, maar in de loop van de tijd word je steeds meer door hem gepest en geïntimideerd. Dat ongewenste gedrag heeft ertoe geleid dat je je het afgelopen jaar al een paar keer hebt ziekgemeld. Je voelt je steeds onzekerder in je werk, je kunt je slecht concentreren en slaapt slecht.**

Ongewenst gedrag kan zich op verschillende manieren voordoen: intimidatie, pesten, agressie, discriminatie en seksuele intimidatie. 'Als ezelsbruggetje kun je het woordje 'iPads' onthouden, dat gevormd wordt door de eerste letters van deze ongewenste omgangsvormen', geeft mediator Jolanda Hellings aan. 'De impact op zowel fysiek als mentaal gebied kan enorm zijn en zelfs leiden tot langdurig ziekteverlof of zelfs vertrek van de werknemer.'

### Vertrouwenspersoon

'Een vertrouwenspersoon kan bij ongewenst gedrag helpen om een oplossing te vinden. Alhoewel de meeste bedrijven wel zo iemand hebben, kan het zijn dat je je daarbij niet op je gemak voelt. Een interne vertrouwenspersoon is immers in dienst van het bedrijf, en wellicht in jouw ogen niet helemaal onpartijdig. Het kan ook voorkomen dat er bij jou op het werk helemaal geen vertrouwenspersoon is aangesteld. De arbeidsinspectie stelt dit wel verplicht.'

### 2Mediate

Jolanda Hellings • Parklaan 54A, 5613 BH Eindhoven  
040-2141753 • info@2Mediate.nl • www.2Mediate.nl

### Mediationregister

2Mediate is aangesloten bij Mediatorsfederatie Nederland (MfN). MfN is dé autoriteit op het gebied van mediators in Nederland. Het MfN-register dient als kwaliteitsstempel binnen de mediationbranche en is daarmee de bindende factor tussen mediators met een diversiteit aan expertises en achtergronden.

### Onpartijdig

Je kunt overwegen om een externe vertrouwenspersoon in de arm te nemen. 'In zo'n geval kan ik na het aanhoren van je problemen met jou brainstormen over mogelijke oplossingen zoals een gesprek aangaan met je werkgever of een collega, een klacht indienen, mediation en dergelijk. Wanneer ik als jouw vertrouwenspersoon optreed, kan ik in dit conflict niet worden aangesteld als mediator, maar ik kan wel een collega inschakelen. Ongewenst gedrag op de werkvloer is onacceptabel en belangrijk om aangepakt te worden. Er is dus beslist iets aan te doen! Een paar gesprekken kunnen genoeg zijn om te voorkomen dat jullie elkaar echt kwijtraken.'

### Specialist

Jolanda Hellings is geregistreerd mediator en handelt onder de naam 2Mediate. Ze is ook gespecialiseerd in familierechtmediation. Zij kan je ook helpen bij en na (echt)scheiding, erfeniskwesties, arbeidsgeschillen et cetera. Jolanda: 'Creëer samen een oplossing die goed voelt van binnen en niet een die er goed uitziet van buiten.'



Laat je niet  
wegpesten!

